

## Helpline Palliative Care Kanton Solothurn

Seit dem 1. März 2016 bietet die «Helpline Palliative Care» unter der Telefonnummer

**079 894 17 89**

fachliche Beratung rund um die palliative Betreuung an.

Die «Helpline Palliative Care»...

...richtet sich an alle Betreuungspersonen (Pflegedienste, Hausärzte, Angehörige, Therapeuten, Seelsorger, Freiwillige), die fachliche Unterstützung brauchen bei der Betreuung in komplexen palliativen Situationen im Kanton Solothurn.

...steht auch Patienten und Angehörigen für Auskünfte zur Verfügung.

...ist ein Zweitliniendienst. Sie erbringt keine Einsätze vor Ort, sondern versteht sich als Ergänzung zur Grundversorgung. Das fachliche Know-how kommt vor allem dann zum Tragen, wenn eine Grundversorgung gewährleistet ist.

...ist ein Dienst mit 24h-Anrufbereitschaft, der von Fachpersonen in Palliative Care betreut wird. Es wird eine telefonische Rückrufrfrist von 2 Stunden gewährleistet.

...bietet fachliche Beratung bei Fragen rund um die palliative Betreuung wie beispielsweise Betreuungsplan, Austrittsmanagement, Aufbau eines Netzwerks, Symptommanagement, Unterstützung der Angehörigen, Entlastungsangebote.

...bietet sich als Ansprechpartner bei Überforderungssituationen an, um mittels Coaching Notfallsituationen aufzufangen und so möglichst unnötige Spitaleinweisungen zu vermeiden.

...ist auch per E-Mail erreichbar: [helpline@palliative-so.ch](mailto:helpline@palliative-so.ch). Anfragen per E-Mail werden von Montag bis Freitag innerhalb eines Arbeitstages beantwortet.

Die «Helpline Palliative Care» ist eine Kooperation von *palliative so* und der Krebsliga Solothurn. Dieses Pilotprojekt wird durch eine Anschubfinanzierung aus dem Lotteriefonds des Kantons Solothurn finanziert.