

# Von Schnittstellen zu Nahtstellen

daniel.bueche@kssg.ch

## Was wollen wir?

Den Patienten und seine Familie betreuen und behandeln, so dass...

...beide ein möglichst gut Lebensqualität haben

...bei der Betreuung mitentscheiden können

...der Patient möglichst am Ort seiner Wahl betreut werden kann

...sich sicher fühlen können

=> Ist ein **komplexe Situation**

## Worüber sprechen wir?

Der Palliativpatient ist ein...

...schwer kranker, sterbender Mensch

...der sich mit dem Lebensende konfrontiert sieht

...der in einer primär „gestressten“ Umgebung lebt

⇒ maximal **vulnerabler Patient**

## Kompliziert ist nicht komplex...

Komplizierte  
Situationen  
müssen  
vereinfacht  
werden

- Calcimagon 1-1-1
- Lisinopril 1-0-0
- Digoxin 0.25mg 1-0-0
- Concor 5mg 1-0-0
- Palladon 1 mg 1-1-1
- Fentanyl TTS
- Oxynorm Tropfen in R
- Panadol 1g 1-1-1-1
- Ritalin 5 mg 1-1-0
- Motilium lingual 1-1-1
- Movicol sachet 1-0-0
- Aspirin cardio 1-0-0
- Morphin sc 20 mg/24h

## Die Kunst ist...

...zwischen  
Paternalismus  
und Autonomie-  
bedürfnis zu  
unterscheiden  
und  
auszuwählen, wo  
was in welchem  
Mass notwendig  
ist



## Komplexe Situationen

Komplexität beschreibt ein System

- aus vielen Elementen, die voneinander abhängig sind
- das eigene Ordnungszustände anstrebt (es bestehen Ordnungskräfte, die man ausnutzen und wirken lassen soll)
- Multikausalität, Multivariabilität, Multidimensionalität sind eine Realität
- es gibt eine Logik und die Anpassungsfähigkeit

## Komplexen Situationen...

...muss mit komplexen  
Zugehensarten begegnet  
werden

...dies bedeutet in  
Palliativsituationen:

- Interprofessionelles Team
- bekanntes funktionierendes Netzwerk
- klare vorgegebene Vorgehensweisen



## Was braucht es für gut Nahtstellen?

Gegenseitiges  
Vertrauen



## Interprofessionalität

Cochrane Review 2000 Bryant

Interprofessionell zusammenarbeiten heisst:

**Verantwortung für gemeinsam  
abgesprochene Entscheidungen**, sowie für die  
Behandlung und Betreuung, die daraus  
erfolgen, übernehmen und **Informationen  
austauschen** sowie **Arbeiten koordinieren**.

## Was braucht es für gut Nahtstellen?

Gemeinsame  
Verantwortung  
spüren



## Was braucht es für gut Nahtstellen?

Gemeinsame  
Sprache:

Gemeinsame  
Ausdrücke

Gemeinsames  
Verständnis



## konkret

Komplizierte Situationen müssen vereinfacht werden...

...dies reduziert die Fehlerquellen

Komplexe Situationen muss einer allein nicht bis ins Detail  
verstehen, sie werden angegangen durch...

- Gemeinsame Sprache: Vorgehensweisen, Empfehlungen, Medikament...

...dies erhöht die Sicherheit und gibt ein hohes  
Kompetenzgefühl für alle

- Gelebte Interprofessionalität...

ist die Kunst die anzustreben ist, damit komplexe  
Situationen gemeistert werden können

sie muss täglich geübt werden wie ein Musikinstrument