



Interview mit Daniel Emmenegger, 02.06.23:



Wie lange bist du schon bei der Helpline dabei?

Seit Beginn der Helpline, welche im März 2016 durch die Initiative von palliative.so und der Krebsliga Solothurn ins Leben gerufen wurde, bin ich mit im Team.

Was tut ihr bei der Helpline?

Die Helpline ist ein 24-Stunden, 7-Tage-Telefondienst. Unser Ziel ist, dass die Anrufenden nach einem Kontakt wissen, was sie machen können und wen sie weiter zur Unterstützung kontaktieren können.

Folgende Anliegen haben die Anrufer bei der Helpline:

- Fragen zum Krankheitsgeschehen und zur Symptomkontrolle
- Jemanden, der zuhört, ein offenes Ohr hat für die Anliegen in der jeweiligen Situation
- Austrittsmanagement
- Sterben zu Hause
- Finden von Institutionen, die Palliative Care anbieten
- Vermittlung von Fachpersonen, Freiwilligen und Beratungsstellen
- Fragen zur Alltagsbewältigung, zu Kursangeboten
- Fragen zu Weiterbildung (Fachpersonen)

Wer kann anrufen?

- Betroffene, Angehörige, Fachpersonen, interessierte Menschen



palliative.so

gemeinsam kompetent

Wer bist du, welchen beruflichen Hintergrund hast du?

Ich komme aus der Pflege, arbeite seit 28 Jahren bei der Inselgruppe AG und seit 10 Jahren bei der Krebsliga in Solothurn. Zuerst bei der SEOP (Spital-externe onkologische Pflege) und danach bei der Helpline. Ich habe einen MAS und einen MSc in Palliative Care und zwei Ausbildungen in Trauerbegleitung und Familientrauer.

Was erfüllt dich bei der Helpline-Arbeit?

Mir gefällt der Kontakt am Telefon. Ich bin interessiert am Menschen mit seinem Anliegen. Die Menschen zu begleiten, zu beraten und gemeinsam nach einer Lösung zu suchen macht Sinn.

Die Helpline ist aktuell ein Angebot der Krebsliga und der Solothurner Spitäler AG – weiterführende Informationen finden Sie unter: <https://solothurn.krebsliga.ch/sie-suchen-hilfe/informationen-und-helpline-palliative-care>

palliative.so, Geschäftsstelle
Patriotenweg 10A

4500 Solothurn info@palliative-so.ch

www.palliative-so.ch

www.pallianet.ch

Koordinationsstelle

c.mackuth@palliative-so.ch

Telefon 077 522 29 84

Helpline Palliative Care

Kanton Solothurn

079 894 17 89